

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: maandag 18 mei 2020 16:59
Aan: [redacted] BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

18 mei 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. Deze week verschijnt de nieuwsbrief i.v.m. Hemelvaart alleen vandaag, dinsdag en woensdag. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

✓ [Laatste nieuws, welk webinar zou jij volgen?](#)

- ✓ Cijfers RIVM
- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 15 mei 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws, welk webinar zou jij volgen?

Over welk onderwerp wil jij graag een webinar volgen?

Voor de bestrijding van de uitbraak van het coronavirus is het NKC ingezet als knooppunt voor de communicatie vanuit de Rijksoverheid. Hierbij is intensief samengewerkt met een groot aantal partijen.

We zullen langere tijd te maken hebben met het coronavirus en de gevolgen daarvan. Daarom is het nodig om de coördinatie van de communicatie ook voor langere tijd een plek te geven. Buiten de crisisstructuur. Met daarbij een grote rol voor de samenwerkingspartijen.

Om ervaringen en inzichten te delen gaan we vanuit het NKC de komende tijd een aantal webinars aanbieden. [Laat hier weten welke webinars](#) jij zou willen volgen.

Cijfers RIVM

De cijfers van 18 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 44.141* (+146)
- Ziekenhuisopnames 11.579 (+27)
- Overleden personen 5.694** (+14)

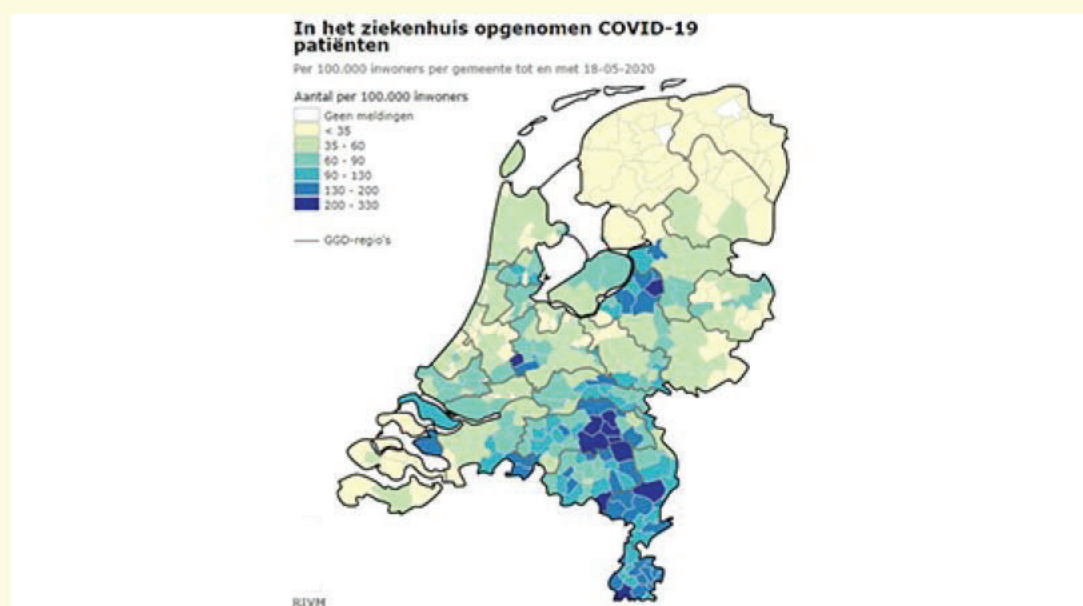
*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 27 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 14 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 44.141 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu . De cijfers passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

[Kijk hier voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.](#)



Samenvatting omgevingsanalyse – 15 mei 2020

- Volgens de 25 veiligheidsregio's bleef afgelopen weekend op de meeste plekken in Nederland de drukte binnen de perken.
- De Telegraaf, NOS, AD en RTL Nieuws melden dat volgens Haagse bronnen de voorgenomen versoepelingen van de coronamaatregelen die gepland staan voor 1 juni door kunnen gaan. Zo zou er geen aanleiding zijn om de horeca niet beperkt te openen en starten middelbare scholen naar verwachting weer op.
- Verder is er in de media ruim aandacht voor de economische cijfers van het CBS, het LNV-nieuws dat in Nederland voor het eerst corona is vastgesteld bij drie katten en een hond, en de aanhoudende kritiek uit de cultuursector

op steunpakket van 300 miljoen euro. RTL Nieuws meldt daarnaast dat Politie en handhavers vrezen voor gigantische verkeersdrukte in het pinksterweekend.

- Op VWS-gebied is er vandaag opvallend weinig coronanieuws in de ochtendkranten. Op IenW-gebied is er vooral aandacht voor het financiële schade voor het OV (4 miljard euro) en het ov-protocol.
- Tot slot is er in de media aandacht voor het nieuws dat vandaag in enkele Europese landen de coronamaatregelen versoepeld worden.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur; ook op Hemelvaartsdag. Op dinsdag is het callcenter open tot en met 22.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Dit weekend (15, 16 en 17 mei) zijn er bijna 141.714 bezoekers op de coronapagina geweest.

Top 3 zoekwoorden:

1. coronavirus
2. Bezoek
3. Bezoek thuis

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 60 'agents' die samen al weer meer dan 3000 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Hoeveel mensen mag ik thuis op bezoek ontvangen?

3. Welke maatregelen worden verruimd per 11 mei 2020?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Vanwege Hemelvaart is het MCCb morgenmiddag in plaats van woensdag. We zorgen zo spoedig mogelijk voor aangepaste middelen op Rijksoverheid.nl.

Nieuw toegevoegd op de website is:

Vandaag zijn er geen nieuwe communicatiemiddelen beschikbaar gesteld .

In ontwikkeling:

- Factsheet met maatregelen vanaf 1 juni (dinsdag 19-05 na 19:00 uur) met extra aandacht voor toegankelijkheid
- Visual voor social media met maatregelen vanaf 1 juni (dinsdag 19-05 na 19:00 uur)
- Video verhaal (narratief) over mantelzorg (dinsdag)
- Factsheet met maatregelen vanaf 1 juni vertaald naar het Engels (woensdag)
- Alleen samen radio –en televisie commercial (woensdag)
- Factsheet met maatregelen vanaf 1 juni vertaald naar Spaans, Pools, Turks, Arabisch, Papiamentu en Papiamentu (asap)

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het

coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeenten en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.